

POLITIKA PIŠKOTKOV

Ta politika piškotkov pojasnjuje, kako družba Pametne Tehnologije, d.o.o., družba, registrirana v Republiki Sloveniji pod identifikacijsko številko za DDV SI24947741, s sedežem na naslovu Dunajska cesta 113, 1000 Ljubljana, Slovenija (»mi«, »nas« oziroma »naš«), uporablja piškotke in podobne tehnologije na katerem koli spletnem mestu na domeni pamteh.si (»spletno mesto«).

To politiko piškotkov je treba brati skupaj z našo politiko zasebnosti, ki podrobneje opisuje, kako obdelujemo osebne podatke kot upravljavec v skladu s Splošno uredbo EU o varstvu podatkov (Uredba (EU) 2016/679 – GDPR), slovenskim Zakonom o varstvu osebnih podatkov ter drugimi veljavnimi predpisi, vključno s pravili o piškotkih po slovenskem Zakonu o elektronskih komunikacijah.

Če imate kakršna koli vprašanja v zvezi s to politiko piškotkov, nas lahko kontaktirate na: gdpr@pamteh.si

1. Kaj so piškotki?

Piškotki so majhne besedilne datoteke, ki se ob obisku spletnega mesta shranijo v vašo napravo (računalnik, tablico ali mobilni telefon). Splošno se uporabljajo za delovanje spletnih mest, za njihovo učinkovitejše delovanje in za posredovanje informacij upravljavcu spletnega mesta.

Piškotki so lahko »sejni piškotki«, ki se izbrišejo, ko zaprete brskalnik, ali »trajni piškotki«, ki ostanejo v vaši napravi, dokler ne potečejo ali jih ne izbrišete. Uporabljamo tudi podobne tehnologije, kot so sledilne slikovne pike, oznake in lokalna shramba, ki jih v tej politiki skupno imenujemo »piškotki«.

2. Kako uporabljamo piškotke

Piškotke uporabljamo za:

- Omogočanje osnovnih funkcij spletnega mesta (nujno potrebni piškotki).
- Analizo uporabe spletnega mesta, da lahko izboljšujemo naše storitve.
- Pomnjenje vaših nastavitev in preferenc.

3. Kategorije piškotkov, ki jih uporabljamo

3.1 Nujno potrebni piškotki

Ti piškotki so nujni za delovanje spletnega mesta in jih v naših sistemih ni mogoče izklopiti. Običajno se nastavijo le kot odziv na vaša dejanja, kot so nastavitve preferenc glede zasebnosti, prijava ali izpolnjevanje obrazcev. Zanje vaša privolitev ni potrebna in se nastavijo samodejno.

3.2 Analitični piškotki

Ti piškotki nam pomagajo razumeti, kako obiskovalci uporabljajo spletno mesto, in sicer z

zbiranjem in poročanjem informacij (kot so obiskane strani in čas, preživet na straneh). V ta namen uporabljamo Google Analytics, pri čemer je anonimizacija naslova IP omogočena pred shranjevanjem ali prenosom. Ti piškotki se nastavijo šele po tem, ko podate svojo privolitev.

3.3 Piškotki za preference

Ti piškotki omogočajo, da si spletno mesto zapomni vaše izbire (kot sta jezik ali regija) ter tako zagotovi izboljšane, bolj prilagojene funkcije. Ti piškotki se nastavijo šele po tem, ko podate svojo privolitev.

4. Piškotki, ki jih uporabljamo

V spodnji preglednici so navedeni piškotki, ki se običajno uporabljajo na spletnem mestu. Natančna imena in trajanje se lahko razlikujejo glede na različico uporabljenih storitev tretjih oseb.

Piškotek	Ponudnik	Namen	Kategorija	Običajno trajanje
Piškotek za privolitev (npr. cookie-consent)	pamteh.si	Shranjuje vaše izbire glede privolitve za piškotke	Nujno potreben	Do 12 mesecev
Sejni piškotek (npr. PHPSESSID)	pamteh.si	Vzdržuje vašo sejo in osnovne funkcije	Nujno potreben	Seja
_ga	Google Analytics	Razlikuje uporabnike za namene analitike	Analitični	Do 2 leti
ga*	Google Analytics	Vzdržuje stanje seje (GA4)	Analitični	Do 2 leti
_gid	Google Analytics	Razlikuje uporabnike za namene analitike	Analitični	24 ur
_gat	Google Analytics	Omejuje pogostost zahtevkov	Analitični	1 minuta

Plačila na spletnem mestu obdeluje Paddle.com, ki nastopa kot samostojni upravljavec in lahko med postopkom nakupa nastavi svoje piškotke. Za podrobnosti glejte obvestila o piškotkih in zasebnosti družbe Paddle.

5. Pravna podlaga in privolitev

Nujno potrebni piškotki se nastavijo na podlagi našega zakonitega interesa za delovanje funkcionalnega in varnega spletnega mesta (člen 6(1)(f) GDPR), njihova uporaba pa je po veljavnih pravilih o zasebnosti v elektronskih komunikacijah dovoljena brez privolitve.

Vsi drugi piškotki (analitični piškotki in piškotki za preference) se nastavijo šele po tem, ko podate svojo privolitev (člen 6(1)(a) GDPR) prek naše pasice o piškotkih. Svojo privolitev lahko kadar koli prekličete ali spremenite prek nastavitvev piškotkov na našem spletnem

mestu, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave, ki je temeljila na privolitvi pred njenim preklicem.

6. Upravljanje in onemogočanje piškotkov

Svoje preference glede piškotkov lahko upravljate na naslednje načine:

- **Pasica / nastavitve piškotkov:** Uporabite pasico o piškotkih, ki se prikaže ob prvem obisku spletnega mesta, ali kadar koli znova odprite nastavitve piškotkov in spremenite svoje izbire.
- **Nastavitve brskalnika:** Večina brskalnikov omogoča zavrnitev ali izbris piškotkov. Upoštevajte, da lahko onemogočanje nujno potrebnih piškotkov povzroči, da nekateri deli spletnega mesta ne delujejo pravilno.
- **Onemogočanje Google Analytics:** Google Analytics lahko onemogočite na vseh spletnih mestih z namestitvijo Googlovega dodatka za brskalnik za onemogočanje Google Analytics, ki je na voljo na naslovu <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Posebej za Google Analytics velja:

- Anonimizacija naslova IP je omogočena pred shranjevanjem ali prenosom.
- Podatki se brez vaše privolitve ne združujejo z drugimi Googlovimi storitvami.

7. Hramba podatkov

Piškotki se hranijo za obdobja, navedena v zgornji preglednici. Analitični podatki, zbrani prek piškotkov, se hranijo v skladu z nastavitvami zadevnega analitičnega orodja (privzeti najdaljši rok Google Analytics je 26 mesecev). Nadaljnje podrobnosti o rokih hrambe so navedene v naši politiki zasebnosti.

8. Vaše pravice

Ker lahko piškotki vključujejo obdelavo osebnih podatkov, imate pravice, opisane v naši politiki zasebnosti, vključno s pravico do dostopa, popravka, izbrisa, omejitve, prenosljivosti podatkov, ugovora in preklica privolitve. Prav tako imate pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenцу Republike Slovenije (<https://www.ip-rs.si>) ali pri lokalnem nadzornem organu v EU.

9. Spremembe te politike piškotkov

To politiko piškotkov lahko občasno posodobimo. Spremembe bodo objavljene na tej strani z ustrezno posodobljenim datumom »Zadnja posodobitev«. Če bodo spremembe bistvene, vas bomo o njih obvestili po e-pošti (če imamo vaš naslov) ali z obvestilom na našem spletnem mestu, preden začnejo veljati.

10. Kontaktni podatki

gdpr@pamteh.si

Dunajska cesta 113, 1000 Ljubljana, Slovenija