

POLITIKA ZASEBNOSTI

Ta politika zasebnosti opisuje, kako družba Pametne Tehnologije, d.o.o., družba, registrirana v Republiki Sloveniji pod davčno številko SI24947741, s sedežem na naslovu Dunajska cesta 113, 1000 Ljubljana, Slovenija (»mi«, »nas« oziroma »naš«), zbira, uporablja in varuje vaše osebne podatke, ko uporabljate katero koli spletno mesto na domeni pamteh.si (»spletno mesto«).

Nastopamo kot upravljavec osebnih podatkov v skladu s Splošno uredbo EU o varstvu podatkov (Uredba (EU) 2016/679 – GDPR), slovenskim Zakonom o varstvu osebnih podatkov ter drugimi veljavnimi predpisi.

Če imate kakršna koli vprašanja v zvezi s to politiko zasebnosti, nas lahko kontaktirate na: gdpr@pamteh.si

1. Podatki, ki jih zbiramo

Vaše osebne podatke zbiramo na naslednje načine:

1.1 Podatki, ki nam jih posredujete neposredno:

- Ko izpolnite kontaktne obrazce ali obrazce za povratne informacije: ime, e-poštni naslov, telefonsko številko in vse druge podatke, ki jih vključite v svoje sporočilo.
- Ko uveljavljate svoje zakonske pravice (npr. preklic, zahtevo za dostop do podatkov): ime, e-poštni naslov, naslov in druge identifikacijske podatke, potrebne za obravnavo zahteve.

1.2 Podatki, ki se zbirajo samodejno:

- Piškotki in podobne tehnologije sledenja (glejte 7. razdelek spodaj).
- Podatki spletne analitike: naslov IP (anonimiziran pred shranjevanjem ali prenosom), vrsta brskalnika, podatki o napravi, obiskane strani, čas, preživet na straneh. Ti podatki se zbirajo prek storitve Google Analytics in drugih analitičnih orodij. Anonimizacija naslova IP je omogočena pred prenosom, brez vaše predhodne privolitve pa ne nameščamo nobenih piškotkov za sledenje.

1.3 Podatki, ki se zbirajo prek tretjih oseb:

- Plačilni podatki: podatkov o vaši plačilni kartici ne obdelujemo in ne shranjujemo. Vsa plačila obdeluje Paddle.com na svoji varni platformi. Ko opravite nakup, nam Paddle posreduje podatke o transakciji, kot so status plačila, ID naročnine in vaš kontaktni e-poštni naslov (če je bil deljen), nikoli pa vaše celotne številke kartice.

2. Nameni in pravne podlage za obdelavo

Vaše osebne podatke obdelujemo za naslednje namene in na naslednjih pravnih podlagah (člen 6 GDPR):

Namen	Pravna podlaga
Odgovarjanje na kontaktne zahteve in poizvedbe	Člen 6(1)(b) GDPR – izvajanje pogodbe ali ukrepi pred sklenitvijo pogodbe
Zagotavljanje in upravljanje vaše naročnine	Člen 6(1)(b) GDPR
Pošiljanje administrativnih sporočil (spremembe storitve, posodobitve pogojev)	Člen 6(1)(c) GDPR – zakonska obveznost; člen 6(1)(f) GDPR – zakoniti interes
Spletna analitika in izboljševanje spletnega mesta	Člen 6(1)(a) GDPR – vaša privolitev (prek pasice o piškotkih)
Preprečevanje goljufij in zlorab	Člen 6(1)(f) GDPR – zakoniti interes
Skladnost z zakonodajo (davki, računovodstvo)	Člen 6(1)(c) GDPR – zakonska obveznost

3. Deljenje podatkov

Osebnne podatke delimo le, kadar je to potrebno za zgoraj navedene namene:

- **Ponudniki analitike:** Google Analytics in druge analitične storitve (nekateri so lahko zunaj EGP; v takih primerih se opiramo na standardne pogodbene klavzule in, kadar je to primerno, izvajamo dodatne zaščitne ukrepe, kot je anonimizacija naslova IP pred prenosom).
- **Ponudnik plačilnih storitev:** Paddle.com nastopa kot samostojni upravljavec plačilnih podatkov (podrobnosti so na voljo v njihovi politiki zasebnosti).
- **Ponudniki IT in gostovanja:** za varno delovanje spletnega mesta.
- **Pristojni organi:** če to zahteva zakon.

Vaših osebnih podatkov ne prodajamo in ne oddajamo.

4. Hramba podatkov

Vaše osebnne podatke hranimo le toliko časa, kolikor je potrebno:

- Podatki iz kontaktnih obrazcev: do 12 mesecev po zadnji interakciji.
- Podatki o naročnini in transakcijah: 10 let (kot to zahteva slovenska davčna zakonodaja).
- Analitični podatki: kot je določeno v nastavitvah analitičnega orodja (privzeti najdaljši rok Google Analytics: 26 mesecev).

5. Vaše pravice po GDPR

Kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, imate naslednje pravice:

- **Dostop** – pridobiti kopijo svojih osebnih podatkov.
- **Popravek** – popraviti netočne ali nepopolne podatke.
- **Izbris** – zahtevati izbris svojih osebnih podatkov (ob upoštevanju zakonskih obveznosti).
- **Omejitev** – omejiti obdelavo v določenih okoliščinah.

- **Prenosljivost podatkov** – prejeti svoje osebne podatke v strukturirani, strojno berljivi obliki.
- **Ugovor** – ugovarjati obdelavi, ki temelji na zakonitih interesih ali neposrednem trženju.
- **Preklic privolitve** – kadar obdelava temelji na vaši privolitvi (npr. analitični piškotki).

Na vse zahteve odgovorimo v enem mesecu od njihovega prejema, z možnim podaljšanjem za največ dva dodatna meseca v zapletenih primerih (člen 12(3) GDPR).

Za uveljavljanje svojih pravic nas kontaktirajte na gdpr@pamteh.si.

Prav tako imate pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenцу Republike Slovenije (<https://www.ip-rs.si>) ali pri lokalnem nadzornem organu v EU.

6. Mednarodni prenosi podatkov

Nekateri od naših ponudnikov storitev (vključno z Googlom) lahko obdelujejo podatke zunaj EGP. Vsi taki prenosi se izvajajo v skladu s poglavjem V GDPR, ob uporabi zaščitnih ukrepov, kot so standardne pogodbene klavzule Evropske komisije, in po potrebi dodatnih tehničnih ukrepov (npr. anonimizacija naslova IP).

7. Piškotki in tehnologije sledenja

Piškotke in podobne tehnologije uporabljamo za:

- Omogočanje osnovnih funkcij spletnega mesta (nujno potrebni piškotki).
- Analizo uporabe spletnega mesta in izboljševanje naših storitev.
- Pomnjenje vaših nastavitev.

Nujno potrebni piškotki se nastavijo samodejno. Vsi drugi piškotki se nastavijo šele po tem, ko podate privolitev prek naše pasice o piškotkih. Svojo privolitev lahko kadar koli prekličete ali spremenite prek nastavitev piškotkov na našem spletnem mestu.

Za Google Analytics:

- Anonimizacija naslova IP je omogočena pred shranjevanjem ali prenosom.
- Podatki se brez vaše privolitve ne združujejo z drugimi Googlovimi storitvami.
- Sledenje lahko onemogočite prek Googlovega dodatka za brskalnik za onemogočanje Google Analytics.

8. Varnost

Izvajamo ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe, vključno s šifriranjem, psevdonimizacijo, rednimi varnostnimi ocenami in omejenim dostopom do osebnih podatkov, da vaše osebne podatke zaščitimo pred izgubo, zlorabo, nepooblaščenim dostopom, razkritjem, spremembo ali uničenjem.

9. Spremembe te politike

To politiko zasebnosti lahko občasno posodobimo. Spremembe bodo objavljene na tej strani z ustrezno posodobljenim datumom »Zadnja posodobitev«. Če bodo spremembe bistvene, vas bomo o njih obvestili po e-pošti (če imamo vaš naslov) ali z obvestilom na našem spletnem mestu, preden začnejo veljati.

10. Kontaktni podatki

gdpr@pamteh.si Dunajska cesta 113, 1000 Ljubljana, Slovenija